

Japan Rail Pass Bedingungen und Konditionen

Mit dem Kauf des Japan Rail Pass akzeptieren Sie die folgenden Bedingungen und erkennen sie an:

1 Bestellung, Lieferung und Einlösung des Japan Rail Pass

1.1 Schritte der Bestellung:

- Wählen Sie die Anzahl und Art des Japan Rail Pass.
- Füllen Sie die Passagierdaten korrekt aus, mit Namen und Staatsangehörigkeit wie im Reisepass angegeben, geben Sie das geplante Abreisedatum nach Japan an und akzeptieren Sie die "Bedingungen für die Teilnahmeberechtigung".
- Geben Sie Liefer- und Rechnungsadresse an (falls beide nicht identisch sind)
- Überprüfen Sie Ihre Bestellung.
- Wenn die eingegebenen Daten korrekt sind, klicken Sie auf die Schaltfläche "Weiter zur Zahlung", um zur Schnittstelle des Zahlungsanbieters zu gelangen.
- Nach erfolgreicher Zahlungsabwicklung erhalten Sie eine Bestätigung des Kaufs per E-Mail.

1.2 Daten von Dienstleistern:

Name des Dienstleisters: Travel Plaza Netherlands B.V. (Japanspecialist)

Eingetragener Sitz der Gesellschaft: TOO Amsterdam Millennium Tower Radarweg 29A/B, 12. Stock, Büro 1209, 1043 Amsterdam, Niederlande

Registrierungsnummer des Unternehmens: 33249941

E-Mail: jrp@japanspecialist.com

1.3 Wie Sie bezahlen:

Japanspecialist nutzt Stripe als Zahlungsabwickler, um Ihre Zahlungen zu verarbeiten. Damit Stripe Ihre Zahlungen verifizieren und bearbeiten kann, ist es notwendig, bestimmte persönliche Informationen an Stripe zu übermitteln (einschließlich Ihres Namens, Ihrer finanziellen Details, Ihrer Rechnungsadresse und Ihrer Telefonnummer). Weitere Einzelheiten finden Sie hier: <https://stripe.com/payment-terms/legal>

Wenn Sie einen Kauf tätigen, werden Zahlungen per Kredit- oder Debitkarte sofort über einen sicheren Link über Stripe verarbeitet. Keine Kartendetails werden von Japanspecialist gespeichert.

Stripe verwendet Ihre persönlichen Daten nur zum Zweck der Zahlungsabwicklung und immer in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen.

Alle Preise werden während des Bestellvorgangs angezeigt. Alle angegebenen Preise enthalten Steuern und Gebühren, die Japanspecialist für die Verwendung von Debit-

oder Kreditkarten entstehen, sofern nicht anders angegeben. Sie können zusätzliche Gebühren für die Verwendung von Debit- oder Kreditkarten von Ihrem Anbieter entstehen und diese Gebühren sind zusätzlich zu dem beworbenen Preis.

Die Zahlung kann per Kredit- oder Debitkarte oder E-Wallet (oder jede andere von Japanspecialist zugelassene Zahlungsmethode, die je nach Land variieren kann) erfolgen, wie während des Bestellvorgangs erklärt. In allen Fällen behandelt Japanspecialist die Zahlung als Bestätigung, dass Sie die Person sind, die berechtigt ist, diese Kredit- oder Debitkarte zu benutzen, und dass Sie über 18 Jahre alt sind.

Nachdem die Zahlung abgeschlossen ist, erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail.

1.4 Umtauschauftrag

Sobald Ihre Zahlung bestätigt ist, stellt Travel Plaza Netherlands B.V. einen Gutschein aus, den sogenannten "Exchange Order", den Sie in Japan bei den hier angegebenen Stellen gegen einen Japan Rail Pass einlösen

können: <https://japanrailpass.net/de/exchange.html>

Bitte beachten Sie, dass der Umtauschauftrag ein Papiergutschein ist, den Sie nach Japan mitbringen müssen - Sie werden keine digitale Kopie erhalten. Sollten Sie vergessen, den Originalgutschein mit nach Japan zu nehmen, können Sie Ihren Japan Rail Pass nicht in Anspruch nehmen.

Sie sollten den Umtauschauftrag innerhalb von 1-3 Werktagen nach dem Kauf erhalten, wenn die Lieferung innerhalb der EU oder in das Vereinigte Königreich erfolgt. Die Lieferzeiten für andere Orte weltweit können variieren. Unsere Arbeitstage sind Montag bis Freitag von 9:00 bis 17:00 Uhr (CET). Während der Ferienzeiten kann die Lieferung länger dauern. Bitte beachten Sie, dass wir Ihre Bestellung am nächstmöglichen Werktag bearbeiten, wenn Sie Ihren Japan Rail Pass am Wochenende buchen.

1.5 Lieferung

Japanspecialist arbeitet mit UPS zusammen, um eine sichere und schnelle Lieferung zu gewährleisten. Nachdem Sie Ihre Bestellung aufgegeben haben, erhalten Sie von uns eine E-Mail mit Ihrer individuellen Tracking-Nummer. Sie können den Fortschritt der Sendung jederzeit verfolgen.

Die Versandkosten gehen zu Lasten des Kunden, wie auf der Website zum Zeitpunkt des Kaufs angegeben.

Falls Sie eine kurzfristige Bestellung aufgeben möchten, z. B. wenn Ihr Abreisedatum nach Japan innerhalb von 5 Tagen vor dem Datum liegt, an dem Sie den Japan Rail Pass bestellen möchten, senden Sie uns bitte eine E-Mail an jrp@japanspecialist.com. Wir werden uns dann mit Ihnen in Verbindung setzen und Ihnen die Möglichkeiten für eine kurzfristige Lieferung des Japan Rail Pass mitteilen. Die Lieferkosten können aufgrund der Dringlichkeit der Lieferung höher sein.

1.6 Einlösung des Japan Rail Pass

Der Umtauschtauftrag berechtigt nicht zu einer Reise vor der Einlösung.

Ihr Umtauschtauftrag muss innerhalb von 3 Monaten nach dem Ausstellungsdatum des Umtauschauftrags gegen einen Japan Rail Pass umgetauscht werden.

Im Menü "Japan Rail Pass" und in den Abschnitten "Häufig gestellte Fragen" hat Japanspecialist alle verfügbaren Informationen in Bezug auf die Nutzung des Japan Rail Passes bereitgestellt. Diese Informationen sind für die beabsichtigte Nutzung des Japan Rail Pass ausreichend. Japanspecialist übernimmt keine Verantwortung für Probleme, die aus der Nichtannahme der Informationen und/oder unsachgemäßer Nutzung entstehen.

Der Name auf dem Gutschein muss mit dem Namen im Reisepass des Reisenden übereinstimmen. Wenn der Name nicht übereinstimmt, kann die Japan Railways Group die Einlösung des Gutscheins verweigern. Japanspecialist ist nicht verantwortlich für Probleme, die durch falsche Dateneingabe entstehen.

2 Bedingungen für die Nutzung des Japan Rail Pass:

- Der Umtauschtauftrag und der Japan Rail Pass sind nicht übertragbar.
- Der Inhaber des Japan Rail Pass muss seinen Reisepass während der gesamten Reisedauer bei sich tragen und ihn auf Verlangen vorzeigen.
- Ein Gutschein, der bereits für einen Japan Rail Pass eingelöst wurde, kann nicht erstattet werden.
- Der Japan Rail Pass kann aufgrund von Zugverspätungen oder Flugannullierungen nicht erstattet werden.
- Bei Verlust oder Diebstahl des Gutscheins kann keine Erstattung beantragt werden.
- Wenn Sie einen Pass für die zweite Klasse (Standard) gekauft haben, aber in der ersten Klasse (Grün) reisen möchten, müssen Sie im Büro des Japan Rail Pass einen Aufpreis für diese Reise bezahlen.
- Wenn Sie einen Japan Rail Pass für die erste Klasse (grün) gekauft haben und ein Bett im Schlafwagenabteil benutzen möchten, müssen Sie für die betreffende Reise einen Zuschlag für das Bett bezahlen.
- Wenn Sie eine Bahnkarte für die erste Klasse (grün) gekauft haben, aber einen Sitzplatz in der Standardklasse wünschen, haben Sie keinen Anspruch auf Erstattung des Fahrpreises.

3 Eine Bestellung stornieren, eine Änderung beantragen oder eine Beschwerde einreichen:

Aufgrund der Schnelligkeit der Zahlung ist es nicht möglich, die Zahlung zu stornieren, sobald der Kauf abgeschlossen ist.

Auftragsänderung / Stornierung

Sie können Ihre Bestellung nur dann stornieren und eine Rückerstattung erhalten, wenn der Japan Rail Pass nicht benutzt wurde. Die Verwaltungsgebühr beträgt 15 % jedes Japan Rail Passes, den Sie gekauft haben. Bitte entwerfen Sie das Dokument mit einem blauen Stift, indem Sie ein Wort mit "VOID" darauf schreiben und ein Foto davon machen. Bitte senden Sie einen Fotobeweis per E-Mail an jrp@japanspecialist.com. Sobald wir Ihre Anfrage per E-Mail erhalten haben, können wir innerhalb von 7 Werktagen eine Rückerstattung auf dieselbe Karte vornehmen, die Sie für den Kauf verwendet haben.

Falls sich Ihre Reisedaten ändern, müssen Sie sich mit uns in Verbindung setzen, wenn Ihre neuen geplanten Nutzungsdaten außerhalb dieser 90 Tage liegen. In diesem Fall entwerfen Sie bitte das Dokument mit einem blauen Stift, indem Sie "VOID" darauf schreiben und ein Foto machen. Bitte senden Sie das Foto zusammen mit den neuen Verwendungsdaten per E-Mail an jrp@japanspecialist.com. Für die Ausstellung und Zustellung des/der neuen Japan Rail Pass(s) wird eine zusätzliche Verwaltungsgebühr von 25 EUR pro Bestellung zuzüglich einer Zustellgebühr erhoben. Die Zustellung erfolgt auf die gleiche Weise wie bei Ihrer ursprünglichen Bestellung.

Ein Antrag auf Namensänderung ist nur möglich, wenn der Gutschein noch nicht umgetauscht worden ist. Bitte entwerfen Sie den Beleg mit einem blauen Stift, indem Sie "VOID" darauf schreiben und ein Foto machen. Bitte senden Sie das Foto zusammen mit dem korrekten Namen per E-Mail an jrp@japanspecialist.com. Es wird eine zusätzliche Verwaltungsgebühr in Höhe von 25 EUR pro Bestellung zuzüglich einer Liefergebühr erhoben. Die Lieferung erfolgt auf die gleiche Weise wie bei Ihrer ursprünglichen Bestellung. Bitte beachten Sie, dass Sie Ihre Bestellung in Japan nur umtauschen können, wenn die Namen im Dokument mit denen im entsprechenden Reisepass übereinstimmen.

Japanspecialist akzeptiert nur Reklamationen in Textform, die an jrp@japanspecialist.com geschickt werden. Die Person, die die Beschwerde einreicht, muss die Identifikation der Bestätigung beifügen, die sie zum Zeitpunkt der Bestellung erhalten hat.

4 Verarbeitung der vom Kunden zur Verfügung gestellten Daten

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist für Travel Plaza Netherlands B.V. und seine Partner von größter Bedeutung. Die Erfassung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die bei der Nutzung unserer Website erforderlich sind,

erfolgt in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen. Weitere Informationen finden Sie in der Rubrik Datenschutz.

Wir behandeln Ihre Daten vertraulich und geben sie nicht an Dritte weiter, es sei denn, dies ist für die Vertragserfüllung unerlässlich (z.B. Post, Kurierdienst). Auch unsere Mitarbeiter, Partner und Dienstleister sind zur Verschwiegenheit verpflichtet.

Die auf dieser Seite aufgeführten Bedingungen entsprechen den Personenbeförderungsvorschriften der Japan Railways Group und den japanischen Gesetzen.

5 Haftung

Unsere Haftung – gleich aus welchem Rechtsgrund – ist auf Schäden beschränkt, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden. Für einfache Fahrlässigkeit haften wir nur bei Schäden aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (d.h. einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf), wobei unsere Haftung in diesem Fall auf den typischen Schaden begrenzt ist, den wir bei Vertragsschluss als mögliche Folge der Pflichtverletzung voraussehen konnten.

Die Haftungsbeschränkungen nach diesem Abschnitt 5 gelten nicht

- a) bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- b) soweit wir einen Mangel arglistig verschwiegen haben,
- c) soweit wir eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen haben, oder
- d) für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.

6 Anwendbares Recht und Streitigkeiten

Das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und Japanspecialist, einschließlich des Inhalts dieser Geschäftsbedingungen, unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf von 1980.

Die Gerichte in Frankfurt am Main sind ausschließlich zuständig für Stetigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und Japanspecialist, einschließlich des Inhalts dieser Geschäftsbedingungen.